



GIS « *Démocratie et Participation* »

démocratie  
& participation

Saint-Denis, le 20 juillet 2018

## CAHIER DES CHARGES POUR LA REFONTE DU SITE INTERNET DU GIS *Démocratie et Participation*

### Contexte

Le Groupement d'intérêt scientifique du CNRS *Démocratie et Participation* (Gis *Démocratie et Participation*) a pour objet de développer et structurer la recherche sur les expérimentations démocratiques, la participation du public aux processus décisionnels et la démocratie participative. Le site du Gis (<http://www.participation-et-democratie.fr/>), créé en mai 2010, est le portail de son activité.

Le site a été développé sous Drupal 6 de manière à ouvrir de nombreuses possibilités collaboratives pour l'animation de la communauté des chercheurs du domaine : événements scientifiques ([journées doctorales](#), [Colloques](#) biannuels, [ateliers](#)) que le Gis organise, [bibliothèque](#) et ressources collectives pour la recherche... Le site abrite en particulier le *Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation* (<http://www.dicopart.fr/> = <http://www.participation-et-democratie.fr/fr/dico/page-daccueil-du-dictionnaire>) pour lequel des développements spécifiques ont été réalisés (graphisme spécifique pour le domaine dicopart, calcul et affichage d'un réseau sémantique sur ce domaine).

Le site reçoit de l'ordre de 90.000 visiteurs par an pour 110.000 visites et 160.000 pages en vues uniques annuellement (comptabilisation avec Piwik de juillet 2015 à juin 2018 ; les chiffres comptabilisés avec Awstats étant respectivement de 150.000 visiteurs, 240.000 visites et 950.000 pages vues pour une bande passante de 135 Go annuellement sur cette même période de trois ans), un peu plus de la moitié provenant de la consultation de <http://www.dicopart.fr/> (60.000 visites pour 85.000 pages en vues uniques annuellement). Le site comporte environ 2.250 nœuds distribués en douze types de contenus. Il est principalement alimenté par les membres de l'équipe permanente du Gis, mais est ouvert à la contribution des personnes inscrites sur le site (environ 2.000).

Le site fonctionne actuellement sous Drupal 6.38, avec PHP 5.6 et MySQL 5.6 et est hébergé sur les serveurs d'[Huma-Num](#), la très grande infrastructure de recherche (TGIR) des Humanités Numériques (CNRS), sous Apache et ssh.

### Objet de la prestation :

La société ayant créé et maintenu le site jusqu'à fin 2014 étant fermée, le site a très peu évolué depuis quatre ans (une seule mise à jour de la version PHP, passage à 5.6 fin 2015). La version de Drupal utilisée n'est plus maintenue depuis plus de deux ans, et notre hébergeur nous demande de la mettre à jour ainsi que la version de PHP. Par ailleurs, le graphisme du site n'a pas été modifié depuis sa création, il y a sept ans, et a beaucoup vieilli (par exemple, son *design* n'est pas *responsive*). L'objet essentiel de la prestation demandée est donc de remettre le site à niveau, en passant à Drupal 8, et d'en profiter pour refaire le graphisme du domaine participation-et-democratie (le domaine dicopart, plus récent, n'a pas besoin d'un nouveau graphisme). La rupture technologique entre Drupal 6 et Drupal 8 étant conséquente, la mise à jour doit être l'occasion de réfléchir à neuf aux fonctionnalités du site devenu trop

complexe et dont il faut repenser les circulations et la lisibilité d'ensemble. Il est donc attendu deux prestations qui peuvent être dissociées : une mise à jour technique pour passer de Drupal 6 à Drupal 8 ; une refonte graphique du site. S'y ajoute une prestation graphique pour le nom de domaine Cit-in rattaché au site du Gis, et une prestation de maintenance régulière du site du Gis et des sites Dicopart et Cit'in.

### ***Prestation 1 → Évolution technique du site : passage en Drupal 8***

Le site du Gis est l'un des derniers sites hébergés par Huma-Num à être en Drupal 6, les autres étant en Drupal 7 ou Drupal 8 (ou d'autres CMS). Il faut donc faire l'évolution vers Drupal 8. Cette évolution doit être réalisée rapidement, notamment parce que notre hébergeur nous demande impérativement une mise à jour de la version de PHP, que le passage à Drupal 8 rend également nécessaire.

#### **→ Diagnostic**

Le saut technologique étant entre les versions 7 et 8 de Drupal, il ne semble pas nécessaire de passer par Drupal 7. Mais il reviendra au prestataire d'établir un diagnostic complet des modifications à apporter aux divers modules et fonctionnalités du site pour rendre possible la migration vers Drupal 8 avant de réaliser ce passage.

Ce diagnostic peut conduire à des propositions pour améliorer le fonctionnement du site dans son ensemble. En effet si la plupart des modules utilisés sur le site sont dans le cœur de Drupal 8 (ckeditor, date, views, OG, calendar, piwik, footnotes...), d'autres demandent sans doute à être remplacés (logintoboggan, lightbox,), ou modernisés (captcha,...). La migration peut également être l'occasion d'installer un nombre limité de nouveaux modules, d'une part pour la gestion de formulaires en ligne (pour l'inscription aux colloques, par exemple) ; d'autre part, pour l'amélioration du référencement en simplifiant les url des pages.

Par ailleurs, quelques modules (en particulier le calcul et l'affichage d'un réseau sémantique sur le domaine Dicopart) sont des modules utilisateurs spécifiques dont il faudra vérifier la compatibilité avec Drupal 8.

#### **→ Passage de PHP 5 à PHP 7**

Notre hébergeur nous demande impérativement une mise à jour de la version de PHP vers PHP 7. En fonction du diagnostic, il conviendra d'envisager si la modification de la version de PHP, qui peut nécessiter de petits développements techniques, doit être réalisée séparément, avant le passage à Drupal 8, ou peut se faire dans le même mouvement.

#### **→ Passage de Drupal 6 à Drupal 8**

En fonction du diagnostic, il est attendu du prestataire de préciser une méthodologie itérative d'interactions entre le chef de projet du prestataire et l'équipe de direction du Gis pour arbitrer les éventuelles questions que soulèvera la refonte du site. Par ailleurs, la méthode de migration du site vers Drupal 8 doit permettre d'assurer l'accès au site pendant la migration.

L'archivage d'une partie du site (en particulier les types de contenu « Événements » et « Travaux ») pourra être envisagée avant la migration.

#### **→ Mise en production du nouveau graphisme sous Drupal 8**

La mise en production du nouveau design graphique (prestation 2) suppose l'intégration des templates et autres éléments livrés par le graphiste, à la charge du prestataire technique.

## **Prestation 2 → Refonte de l'ergonomie et du graphisme du site**

La migration technique est l'occasion d'améliorer le site web, son ergonomie, ses fonctionnalités, son référencement. Le Gis est en effet devenu la **plate-forme de référence** pluraliste pour la recherche française sur les expérimentations démocratiques, la participation du public aux processus décisionnels et la démocratie participative. Son activité principale est de rendre visible le plus largement les travaux scientifiques et les expériences sur la participation et de les mettre en réseau et en partage. Son activité vise également à faciliter l'audience européenne et internationale des travaux francophones des laboratoires et chercheurs associés, la prise en compte de leurs résultats dans l'action publique, et la diffusion des connaissances en direction d'un large public.

L'analyse de la fréquentation du site (voir le bilan d'activité en annexe) permet de considérer que le site a deux publics distincts, avec un fort recoupement entre les deux. Un premier public, composé à la fois d'étudiants et chercheurs et de praticiens, s'intéresse à la recherche sur la participation et à la démocratie participative, et partage ses visites entre les activités et productions propres du Gis et l'information sur ce que font les laboratoires et organismes travaillant sur ces thématiques (grâce aux outils de recherche du site). Ce public a trouvé avec le Gis un site de référence, au sens où celui-ci concentre l'essentiel de l'information sur les travaux et événements de recherche entrepris dans le domaine. D'autre part, un public plus généraliste a trouvé dans le *Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation* une ressource de référence pour s'informer sur les enjeux politiques généraux de la participation et de la démocratie participative. Le renouvellement de la maquette du site doit être l'occasion de réfléchir à la manière d'articuler ces deux publics pour renouveler leur intérêt pour le site.

### **→ Réflexion sur l'ergonomie du site**

Il est demandé au prestataire graphique de commencer par une réflexion globale sur l'ergonomie du site. Une consultation de groupes d'utilisateurs a montré qu'il y avait peu de demandes pour de nouvelles fonctionnalités – beaucoup de celles qui existent sont très peu utilisées (les commentaires, les groupes, par exemple) –, mais que le site est devenu trop complexe : la richesse de son contenu est peu lisible. Il en ressort que pour que le Gis continue d'être LA référence dans le domaine de la participation, l'ergonomie du site doit permettre une exploration facile, intuitive et agréable : que l'on sache toute de suite où aller chercher tel ou tel type de contenu, comment interagir avec les autres usagers et échanger expériences, contacts et informations.

Une annexe décrit l'organisation actuelle des multiples contenus du site. Il s'agit par une réflexion globale sur son ergonomie d'en repenser l'organisation, les circulations et la lisibilité d'ensemble. Le nouveau *design* du site, en particulier de sa une, doit être très intelligible. Les graphistes devront avoir à l'esprit deux mots d'ordre :

- **Lisibilité de l'organisation des différents contenus** et
- **Facilité de circulation** (par exemple, en différenciant des parcours d'exploration ou en accédant aux contenus à partir d'un nuage de tags).

### **→ Nouveau design et nouvelle charte graphique du domaine participation-et-démocratie**

Le site utilise un format classique : 3 colonnes avec bandeau et menu dans la zone sous le bandeau. Les colonnes sont réservées à la navigation et à l'affichage des nouveautés et des outils de création de contenu. La colonne centrale sert à l'affichage du contenu. La *une* du site est éditorialisée (3 rubriques : Édito ; Quoi de neuf ; Le point sur). Les autres pages peuvent

être affichées avec ou sans les colonnes de droite ou de gauche. Aucun de ces éléments d'habillage n'est intangible.

Il est attendu du prestataire qu'il propose un nouveau *design* du site à partir de la réflexion sur l'ergonomie du site.

Ces propositions se traduiront par une nouvelle charte graphique. Celle-ci porte sur :

- l'habillage graphique du thème Drupal, qui peut s'écarter du format classique actuellement utilisé, et nécessite la création d'un nouveau logo du Gis, d'un bandeau, la définition de la police et du jeu de couleurs du site ;
- la déclinaison du thème sur les différentes pages et les différents contenus du site (la couleur de fond de page, les couleurs des blocs et du menu, la couleur des liens hypertextes, la couleur des titres dans le texte, les éléments graphiques associés à la taxonomie du site, etc.). Voir l'annexe.
- une nouvelle *une* beaucoup plus intuitive et intelligible.

### **Prestation 3 → Charte graphique du domaine Cit-in**

Un des onglets actuels du site est dédié à un programme de recherche, le programme Cit'in, pour lequel un nom de domaine a été déposé : cit-in (avec divers suffixes). À l'instar de ce qui a été fait pour le *Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation*, auquel on peut accéder par un onglet du site du Gis mais beaucoup plus intuitivement à partir de son nom de domaine spécifique, un habillage graphique spécifique pour le domaine cit-in doit permettre d'y accéder directement ([www.cit-in.fr](http://www.cit-in.fr)).

Il est attendu du prestataire la création d'un thème Drupal pour le nom de domaine cit-in. Ce domaine n'utilise que les fonctionnalités et types de pages et de contenus déjà disponibles sur le site du Gis (pages statiques, annonces d'événements, publications de travaux ou de contributions ; présentation des équipes (laboratoires) ; un groupe privé a été constitué pour partager des contenus entre les membres des équipes qui participent au programme). Contrairement au Dicopart, il ne nécessite pas la création de types de contenu spécifiques.

Ce programme dispose d'un carnet de recherche sur la plateforme Hypotheses du Centre pour l'édition électronique ouverte du CNRS : <https://citin.hypotheses.org/> (sous WordPress, thème Twenty Fourteen). L'habillage graphique qui sera proposé pour ce nom de domaine doit être simple pour pouvoir être adapté sous WordPress, la plateforme CLEO n'utilisant que quelques thèmes de WordPress. Un habillage classique est donc à privilégier.

### **Prestation 4 → Maintenance, petits développements et formation**

Le candidat devra faire une proposition commerciale de **maintenance** qui intègre le suivi du site et la formation de l'équipe du Gis ainsi que le **développement technique ponctuel** de nouvelles fonctionnalités.

#### **→ La maintenance**

- L'installation des mises à jour de sécurité (Drupal core et modules) ;
- La mise en place de correctifs en cas de bugs ou de défaillance dans le fonctionnement du site ;

- Une mission de support téléphonique et mail pour répondre aux questions des membres de l'équipe du Gis en cas de difficultés rencontrées dans la mise en ligne de contenus.

→ **Les petits développements techniques**

La croissance de la fréquentation du site et les nouveaux besoins que cette fréquentation fait naître peuvent nécessiter de petits développements techniques pour adapter le site. Par exemple, l'évolution de filtres utilisés sur certains types de contenu du site, et lien des nouveaux items avec des pictogrammes pour l'affichage dans les blocs.

→ **La formation**

Le candidat organisera **une formation pour les administrateurs** du site (3 personnes). Il proposera une durée de formation permettant aux administrateurs de réaliser les opérations courantes de production sur le site.

Le candidat **fournira** également **un livret d'aide** aux administrateurs qui reprendra les principaux éléments de la formation (format pdf) et se rendra disponible pour répondre aux questions des membres de l'équipe du Gis.

\*  
\* \*

**Délai : la réponse est attendue pour le 12 septembre 2018, avant 18 heures.**

**Composition de la réponse attendue**

Chacune des quatre prestations est considérée comme un lot distinct des autres. Le prestataire peut ne répondre que pour l'une des quatre prestations demandées.

Le prestataire fournira un document présentant les moyens mis en œuvre pour répondre aux différents lots du présent cahier des charges et décrivant notamment :

- Profil et qualification du ou des intervenants sous la forme d'un CV
- Devis détaillé de réponse aux différentes prestations, la facturation de la prestation de maintenance prenant la forme d'un forfait annuel.
- Méthodologie et calendrier de réalisation.

**Contact :**

Si cette mission vous intéresse, merci de prendre contact avec :

**Jean-Michel Fourniau**

Président du Gis *Démocratie et Participation*

[jean-michel.fourniau@ifsttar.fr](mailto:jean-michel.fourniau@ifsttar.fr)

06 18 97 77 34

Créateur et administrateur du site, Jean-Michel Fourniau pourra répondre à vos demandes de renseignements complémentaires.

## **Planning de réalisation :**

La prestation doit pouvoir être réalisée dans les meilleurs délais et démarrer au plus tard mi-septembre 2018.

Le contrat prendra effet dès signature de la commande par le CNRS, après le choix du prestataire par l'équipe de direction du Gis *Démocratie et Participation* le 14 septembre 2018. Pour la prestation de maintenance, le contrat sera établi pour une durée d'un an renouvelable.

## **Dossier de réponse et Devis :**

Le dossier de réponse et le devis sont à adresser par courrier postal et par mail (avec copie à [gis-dep@mshparisnord.fr](mailto:gis-dep@mshparisnord.fr)) à :

### **Pierre Coq**

Responsable Administratif et Financier

Tel.: 01 55 93 93 03

[pierre.coq@mshparisnord.fr](mailto:pierre.coq@mshparisnord.fr)

Maison des Sciences de l'Homme Paris Nord

20 avenue George Sand

93210 SAINT DENIS LA PLAINE

Le devis doit mentionner comme destinataire l'unité de facturation du CNRS :

### **CNRS-SCTD**

2, allée du Parc de Brabois TSA

31001

54519 Vandœuvre-les Nancy Cedex.

## **ANNEXE – PRÉSENTATION DU SITE DU GIS *Démocratie et Participation***

Pour l'utilisateur, le site se présente sous le format classique de sa *une* et des autres pages : 3 colonnes avec bandeau haut et menu dans la zone sous le bandeau. Les colonnes sont réservées à la navigation (inscription sur le site, flux RSS...) et à l'affichage : des nouveautés (À la une ; Publications récentes ; Appels ; Événements à venir) ; des outils de création de contenu (Tableau de bord) ; des commentaires (très peu nombreux). La colonne centrale sert à l'affichage du contenu. Les pages autres que la *une* peuvent s'afficher avec ou sans les colonnes de droite ou de gauche.

### **Les onglets de la barre de menu**

La navigation dans le site est d'abord organisée par la barre de menu sous le bandeau qui donne accès aux activités du Gis. Celle-ci présente actuellement douze onglets, la plupart ouvrant des menus déroulants (60 items au premier niveau), certains appelant un deuxième niveau de menus déroulants (49 item à ce second niveau). Le nombre actuel de 121 entrées à partir de la barre de menu ne peut que croître de plusieurs unités chaque année, au fur et à mesure de nouvelles activités du Gis (nouveaux colloques ou journée doctorale, parution d'un n° de la revue *Participations*...).

L'accumulation de l'information liée aux activités du Gis, que le site a vocation de maintenir accessible, est clairement le premier volet de la complexité du site. Les onglets s'organise de fait en 4 blocs (ce qui n'est pas figuré actuellement) :

- La home et l'onglet Gis d'information sur le Gis ;
- Un bloc Activités : onglets Ateliers, Journées doctorales, Colloques ;
- Un bloc Ressources : Dicopart, Participations, Cit'in ;
- Un bloc Outils de recherche : Bibliothèque, Actualités, Chercheurs, Laboratoires. Ces outils génèrent des pages de recherche associées aux différents vocabulaires du site.

### **Types de contenus et de pages**

La navigation dans le site donne accès à différents types de contenus présentés sous diverses formes de pages, de blocs et de *views*, pour lesquels l'habillage du thème Drupal doit être décliné. On peut les lister comme suit, en laissant entre parenthèses les types de contenu propres au domaine Dicopart qui dispose d'un thème Drupal spécifique :

La *une* du site est éditorialisée (3 rubriques : Édito ; Quoi de neuf ; Le point sur). Ce choix peut être questionné.

#### *Pages statiques*

- Page (environ 210 pages)
- (Page de dictionnaire)

#### *Contenus associés à des formulaires spécifiques :*

- Événements (environ 725 pages)
- Contributions (vidéos, audios, billets : environ 100 pages)
- Travaux (présentation d'ouvrages et travaux de recherche récents : environ 260 pages)
- Répertoire (bibliothèque de travaux de recherche, en particulier les *Actes* des colloques et journées doctorales du Gis : environ 540 pages)

- (Notice de Dictionnaire : 120 notices)

Les pages des contenus ci-dessus permettent de voir le contenu et d'accéder aux fonctions de modification du contenu si l'utilisateur en a les droits. Tous les inscrits sur le site peuvent créer des contenus Événements, Contributions, Travaux, Groupe (et Galerie, Image de galerie).

Les blocs affichés dans les colonnes de gauche et de droite sont des *views* associées aux formulaires des contenus correspondants.

Les blocs Appels et Événements sont créés à partir du même formulaire Événement (le bloc appel ne retenant que les événements dont l'écart entre la date de début et de fin est supérieure à 3 jours). Ce formulaire peut être affiché sous la forme d'un calendrier.

Le menu Répertoire de recherche de l'onglet Bibliothèque est une page de recherche associée au formulaire Répertoire.

L'onglet Actualités est une page de recherche associée aux formulaires Événements, Contributions et Travaux.

#### *Contenus associés à des groupes*

- Laboratoire
- Réseaux
- Groupe

Les pages d'un groupe affichent les informations de description du groupe et listent les contenus affectés au groupe. Un calendrier spécifique des événements du groupe peut être associé (ce n'est pas le cas actuellement).

Peu de groupes sont constitués. L'ensemble des inscrits sur le site constitue un groupe (accessible par le menu Aide, dans le bandeau du site)

L'onglet Laboratoires et ses deux menus donnent accès aux pages de profil des laboratoires et autres organisations associées à l'activité du Gis.

#### *Pages de profil et d'annuaire*

- Pages de profil des membres ;
- Pages d'annuaire accessibles à partir de l'onglet Chercheurs ;

Le site du Gis compte actuellement quatre annuaires, listes associées aux formulaires : Inscription (annuaire des chercheurs) ; Répertoire (annuaire des recherches) ; Laboratoire (annuaire des laboratoires) ; Réseaux (annuaire des organisations associées au Gis). Ces annuaires posent des problèmes classiques de mise à jour, le Gis ne disposant pas de personnel pour le faire et les personnes ou organisations concernées le faisant rarement d'elles-mêmes, ce qui diminue l'intérêt des annuaires constitués.

#### *Galerie (de fait quasiment pas utilisé actuellement car fonctionnant mal)*

- Galerie et Image de galerie

#### *Pages d'administration du site (gestion des modules, etc.), réservées aux administrateurs.*

Cette description fait apparaître la richesse des contenus accessibles sur le site mais l'ergonomie du site doit être revue pour en faciliter la compréhension et l'utilisation (voire la mise à jour).